

八达通自动增值协议

(只适用于勾连在中国内地发行的信用卡的八达通自动增值服务)



请注意第33-40条有关阁下的个人资料收集声明

1. 本协议于2016年11月13日起生效。本协议只适用于勾连至在中国内地发行的信用卡的八达通自动增值服务。与其他类别账户勾连的八达通自动增值服务，请参阅有关的不时订定的八达通自动增值协议。

简介

2. 本自动增值协议乃阁下(即本公司自动增值服务的使用者,不论是八达通持有人或自动增值服务账户持有人),与本公司,八达通有限公司,订立之关于使用本公司自动增值服务的合约。本公司乃八达通的发行商。
3. 本协议说明在申请及使用自动增值服务时,本公司须向阁下承担的义务,以及阁下须向本公司承担的义务。

释义与通则

4. 本协议所用的部分词语说明如下:

「自动增值服务账户」指有关申请表上指定与阁下的自动增值服务连系之阁下账户,或由金融机构或自动增值服务账户持有人不时通知本公司的其他账户;

「自动增值服务账户持有人」指自动增值服务账户的持有人;

「申请表」指自动增值服务申请表,不论是(i)八达通自动增值服务申请表,(ii)个人八达通申请表或(iii)载有此项服务申请表的任何其他表格;

「自动增值服务」指在八达通的储值金额达到本公司不时厘定的若干最低款额时,本公司或代表本公司的服务供应商将会在该八达通上增加某个金额的储值金额的服务(该增值金额将由本公司不时厘定);

「认可服务中心」指获本公司认可代表本公司提供八达通服务的机构;

「银行联营八达通」指由本公司授权之金融机构所发行,附有由该金融机构提供的银行及/或付款功能,并包含八达通储值支付工具以用于透过八达通收费系统作出付款之卡或产品;该卡或产品受发卡金融机构的持卡人协议的条款及细则所约束。

「发卡条款」指本公司不时修订并刊发的八达通发卡条款,并可随时向本公司索取或于本公司网页www.octopus.com.hk下载;

「金融机构」指管理自动增值服务账户的公司,通常是银行、金融服务公司或信用卡发卡公司;

「储值金额」指八达通(不包括工具按金)内的剩余额;

「香港」指中华人民共和国香港特别行政区;

「八达通」指本公司按发卡条款所提供实体形式的储值支付工具及产品;

「八达通持有人」指八达通使用者,而其可能是自动增值服务账户持有人,或将其八达通连系到其家人或朋友名下之自动增值服务账户之人士;

「八达通收费系统」指本公司维持及运作的收费系统;

「本公司账户」指任何本公司不时向金融机构指定的本公司银行账户;

「服务供应商」指会在阁下出示阁下的八达通时提供服务,并经本公司批准的任何交通营运商、零售商(包括但不限于:超级市场、便利店、食肆及快餐店、食品店、其他消费品商店如药物及化妆品店、书店、报摊、文具及礼品店、配饰店、商场、服装店、电讯公司)、娱乐/康乐/运动设施供应商、教育机构、政府相关业务实体、建筑物门禁系统服务供应商、自助服务(例如自动售卖机/自助服务站/照相亭/电话亭)、网上付款及流动支付平台供应商或其他经本公司批准在阁下出示阁下的八达通时提供服务者。有关服务供应商须清楚展示八达通标志;及

「工具按金」指按发卡条款所缴付的按金,作为八达通的抵押。

5. 如自动增值服务账户持有人与八达通持有人并非同一人,则自动增值服务账户持有人与八达通持有人须根据本协议共同及个别地向本公司承担责任,包括(但不限于)自动增值服务在八达通上所增加的储值金额,除非八达通持有人是未成年人或未获法律行为能力的人(在此情况下,此八达通持有人的家长或监护人及自动增值服务账户持有人须共同及个别地向本公司承担责任)。
6. 八达通持有人同意遵守发卡条款,除非另备条款,否则本协议应与「八达通发卡条款」的释义相同。若本协议与发卡条款之间有任何抵触,应以本协议为准。

7. 本协议的中文译本仅供参考。若英文本与中文译本之间有任何歧异,则以英文本为准。

自动增值服务

8. 本公司将有权向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人收取申请自动增值服务的费用。本公司将会不时厘定及公布有关费用。
9. 凡年龄在本公司不时公布之最低年龄以上的人士,均可使用自动增值服务。然而,在特殊情况下,本公司保留无需给予任何理由而不接受任何自动增值服务申请的权利。
10. 八达通持有人于申请自动增值服务后及于该服务有效期内,不得将其八达通转让予其他人。
11. 在正常情况下,本公司将会尽力确保自动增值服务运作如常,但碍于自动增值服务之运作须视乎金融机构及服务供应商的本身系统及运作,以及网络、电力、气候及其他条件及情况而定,而有关因素超越本公司的控制范围,故本公司不能对此作出保证。
12. 本公司将保留无需说明理由而取消或暂停阁下的自动增值服务的权利,但本公司将会采取合理措施,藉以减低对阁下造成的不便。
13. 本公司可全权决定限制自动增值服务在任何一天或任何期间内为八达通内的储值金额增值的金额。
14. 本公司将会采取合理措施,确保本公司与八达通有关的交易纪录均属真实准确。本公司的纪录,将作为自动增值服务为八达通所增加的储值金额及自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人所欠本公司的款项的确定,除非有关纪录存在明显的错误。

直接提款

15. 当八达通内的储值金额透过自动增值服务增加任何金额后,自动增值服务账户持有人及八达通持有人即欠下本公司相同金额的港元。
16. 本公司有权直接指示金融机构或通过本公司委托的任何金融机构将自动增值服务账户持有人及八达通持有人所欠本公司之款项从自动增值服务账户转入本公司账户,而自动增值服务账户持有人须授权金融机构遵从有关指示。
17. 对于金融机构向自动增值服务账户持有人所收取的任何费用或收费,本公司概不承担责任,自动增值服务账户持有人须承担有关费用及收费。
18. 自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人须确保自动增值服务账户备有足够金额或信贷安排,让金融机构能遵从本公司就该自动增值服务账户所发出的指示。
19. 本公司保留就提供自动增值服务向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人收取合理费用的权利。

无法履行指示

20. 若由于自动增值服务账户内未有足够金额或信贷安排或其他原因,导致金融机构未能遵从本公司就该自动增值服务账户发出的指示,则:
 - (a) 自动增值服务账户持有人及八达通持有人须即时偿还自动增值服务账户持有人及八达通持有人所欠本公司的任何款项;
 - (b) 本公司有权向自动增值服务账户持有人及八达通持有人收取合理手续费及将八达通内的储值金额(如有的话)用作支付自动增值服务账户持有人及八达通持有人所欠本公司的任何款项(包括有关手续费在内)。
21. 若八达通内的储值金额不敷支付自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人所欠本公司的款项,除了其他补偿方法之外,本公司亦有权即时取消八达通及自动增值服务及没收工具按金(如适用),并毋须通知自动增值服务账户持有人或八达通持有人。该八达通一经注销,将无法重新启动。

取消自动增值服务

22. 自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人(银行联营八达通持有人除外,请参考以下第22A条)可联络本公司或金融机构,申请取消自动增值服务。如本公司接纳申请,自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人,须按照本公司的指示取消有关的八达通的自动增值服务。如该八达通的自动增值并没有按照本公司的指示而取消,本公司有权立即注销有关的八达通及其自动增值服务,并没收其工具按金(如适用)而毋须事先通知该自动增值服务账户持有人或八达通持有人。该八达通一经注销,将无法重新启动。
- 22A. 如阁下持有银行联营八达通,阁下或发卡的金融机构可根据阁下与发卡的金融机构之间的持卡人协议条款,申请注销阁下的银行联营

八达通。当接获发卡的金融机构的通知，我们将注销有关银行联营八达通的自动增值服务。

23. 自动增值服务账户持有人及八达通持有人须共同及个别地承担取消自动增值服务生效之时或之前因使用自动增值服务而欠本公司的款项。在取消任何八达通的自动增值服务生效之前及/或之后，本公司均有权直接指示金融机构或通过本公司委任的任何其他金融机构，从自动增值服务账户内扣除取消自动增值服务生效之前因进行自动增值服务交易而须付给本公司的所有款项，并将该款项转入本公司账户。
24. 本公司保留为处理取消自动增值服务的事宜向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人收取合理手续费的权利。

弥偿

25. 自动增值服务账户持有人及八达通持有人应共同及个别地同意就本公司因向金融机构发出自动增值服务账户有关的任何指示而蒙受、承受或产生（视乎情况而定）的一切诉讼、法律程序、债务、申索、损失、损害及合理费用及支出（包括一切合理的法律支出）向本公司作出弥偿，除非上述是因本公司明显犯错所致，则作别论。

风险与责任

26. 如非由于本公司明显犯错之原因，金融机构从自动增值服务账户转账到本公司账户的金额超过自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人须付给本公司的实际金额，本公司概不为因而产生的任何损失或损害承担责任。在不抵触下文第41条的情况下，本公司只需将有关差额款项退还自动增值服务账户持有人。
27. 在不抵触上文第26条的情况下，对于金融机构或其雇员或代理人的任何作为、行为、遗漏或疏忽，本公司概不负责，除非该等作为、行为、遗漏或疏忽是按照本公司明确指示作出或不作出者，则作别论。
28. 本公司有权采取适当的行动，藉以执行或行使本协议规定的本公司权利，而自动增值服务账户持有人及八达通持有人须共同及个别地全数弥偿本公司因任何有关行为而产生的一切合理费用及支出（包括一切合理法律费用及支出）。
29. 本公司有权聘用任何人士或公司执行或行使本协议规定的本公司权利，对于有关人士或公司（除追讨欠账公司外）或其各自雇员的任何作为、行为、遗漏或疏忽，本公司概不承担责任或负责，除非该等作为、行为、遗漏或疏忽是按照本公司明确指示作出或不作出者，则作别论。
30. 在本公司遵守所有适用于转让债权的相关法律，法规及守则的情况下，本公司有权向任何人士或公司（「承让人」）转让或以其他方式转移自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人所欠本公司任何款项，本公司毋须为承让人所作出的任何行为负上法律责任。

报失八达通

31. 所有自动增值服务客户，均获提供八达通报失服务。如八达通持有人遗失八达通，或八达通被窃，该持有人须立即通知本公司；但如阁下的八达通属银行联营八达通，则应联络发卡的金融机构。在本公司收到失卡报告后，本公司将会在指定的期间（「通知期间」）之后，取消及停用该八达通。本公司将会不时规定及公布有关通知期间。在八达通取消之后，该八达通将无法重新使用。此项八达通报失服务可保障自动增值服务账户持有人及八达通持有人的八达通尚有储值金额以及经自动增值服务增值至储值金额之款项于通知期间以后免受损失。
32. 若根据上文第31条的规定取消八达通，本公司会根据八达通收费系统的纪录，将八达通的工具按金（如适用）及储值金额（如有）退还八达通持有人。如阁下的八达通的储值金额为负值，本公司有权于通知期间结束时在工具按金中扣除，并将此结算后出现的负值储值金额再于自动增值服务账户中扣除。本公司有权为提供此项八达通报失服务而向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人收取本公司不时厘定及公布的合理收费。该收费将于八达通储值金额的退款（如有）中扣除，或由自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人共同及个别地支付。

取消八达通自动增值服务账户

- 32A. 任何原因注销、终止使用自动增值服务账户或其使用期满，阁下应出示有关八达通，以按照本公司的指示取消有关的八达通的自动增值服务。如没有按照本公司的指示而取消自动增值服务，本公司会将附设于该自动增值服务账户的所有及任何八达通注销及使其失效（无论该八达通是否属于该自动增值服务账户持有人）。八达通一旦注销，将无法重新启动。

注销八达通的退款政策

- 32B. 如按照上文第12、21、22、22A及/或32A条注销阁下的八达通时，本公司有权要求阁下清付任何欠款，及须向阁下退回已注销八达通的尚未使用的储值金额。

补发八达通及转移自动增值服务账户

- 32C. (a) 若阁下的八达通备有自动增值服务并符合以下条件，本公司可向阁下补发备有自动增值服务的八达通：
- 该八达通已被报失或被窃（按上述第31条）；
 - 该八达通已失效并已退回本公司；或
 - 基于本公司不时列明之任何其他原因而需要更换并已退回本公司之八达通。
- (b) 任何获补发的八达通将会连系到阁下原有的自动增值服务账户。
- (c) 该自动增值服务账户的持有人，同意并承诺须就获补发的八达通进行的任何及所有交易承担一切责任及法律责任。

有关阁下的个人资料收集声明：

关于个人资料（私隐）条例（「该条例」）的通知（「本通知」）

33. 该条例规管本公司不时向自动增值账户持有人及/或八达通持有人收集的个人资料及其他资讯（「资料」）的收集、管有、处理及使用事宜。该资料应包括交易纪录（即本公司从旗下八达通读写器及/或从其他渠道，取得自动增值账户持有人及/或八达通持有人的八达通在使用时的交易资料），而此等交易纪录根据该条例第2(1)条的定义，构成「个人资料」。此等资料可让本公司向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人提供八达通及其他相关服务。有关本公司的私隐政策详情请参阅本公司刊载于 www.octopus.com.hk 的「私隐政策」，而本通知则为本公司收集、管有、处理及使用资料的依据。
34. 若自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人未能向本公司提供其个人资料，本公司将可能无法向自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人提供自动增值服务。
35. 目的：每位自动增值服务账户持有人及八达通持有人同意其资料可作为以下用途：
- 处理自动增值服务的申请；
 - 收取自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人所欠款项，不论是否从自动增值服务账户收取；
 - 进行任何有关自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人的资料及纪录的核实工作；
 - 八达通收费系统的管理、运作及保养，包括审计及根据发卡条款及此协议行使本公司与自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人的权利；
 - 为本公司、其附属公司及联属公司（即本公司的直接控股公司及其附属公司）设计新服务或改善现有服务；
 - 本公司与自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人进行通讯；
 - 调查投诉、备受怀疑的可疑交易及研究服务改善措施；
 - 防止及侦测罪行；及
 - 根据法例、规则、规例、守则及/或指引作出披露。
36. 转移：本公司会将自动增值服务账户持有人及八达通持有人的资料保密，但自动增值服务账户持有人及八达通持有人均同意，基于第35条列出之目的，本公司可于香港境内将有关资料转移或披露予下述各方（第36(a)及36(b)列出的有关方面如位于香港境外则除外）：
- 自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人已选择登记并对本公司有保密责任的银行联营八达通发行商与参与自动增值服务的金融机构；
 - 对本公司有保密责任的本公司代理人或向本公司提供与本公司业务运作有关的行政、电讯、电脑、打击洗钱及恐怖份子筹资的情报、付款、数据处理或其他服务的承办商（例如专业顾问、电话服务中心供应商、追讨欠债公司（当自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人拖欠本公司款项）、速递公司、礼品换领中心或资料输入公司）；
 - 对本公司有保密责任的本公司之附属公司及/或联属公司；及
 - 本公司、其附属公司及/或联属公司根据任何法例、规则、规例、守则及/或指引及/或履行任何具管辖权力的法院、执法机关及/或监管机构所发出的命令，按照适用之法例、规则、规例、守则及/或指引，有具约束力责任履行在法律上可强制执行向任何执法机关及/或监管机构作出披露的要求，但此类披露须有适当授权方可作出。
37. 查阅：每位自动增值服务账户持有人及八达通持有人有权：
- 查核本公司是否持有资料及查阅该等资料；
 - 要求本公司改正任何不正确资料；及
 - 确定本公司处理资料的政策及惯例和获告知本公司持有的资料类别。
38. 本公司保留就依从自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人的要求查阅任何资料而向其收取合理费用的权利。

39. 任何查阅资料要求, 请以书面向下列人士提出:

香港九龙九龙湾宏泰道23号Manhattan Place 46楼
八达通卡有限公司
保障资料主任

电邮地址: dpo@octopus.com.hk

**40. 本通知不会限制自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人在
该条例下所享有的权利。**

错误扣除款项

41. 每位自动增值服务账户持有人及八达通持有人必须确保自动增值服务账户持有人:
- (a) 经常及时知悉自动增值服务账户的所有交易账项, 包括核对金融机构发出的每份自动增值服务账户结单, 或(如金融机构并未发出自动增值服务账户结单)定期补记及核对自动增值服务账户存摺的账项, 除非有其他更有效方法监察该账户的交易账项, 则作别论; 及
 - (b) 若自动增值服务账户持有人声称本公司无权在自动增值服务账户扣除任何款项转往本公司账户, 则可于有关支账日期起计12个月内通知本公司。在该期间之后, 自动增值服务账户持有人及八达通持有人均不得声称本公司无权在自动增值服务账户支取有关款额, 除非属于以下情况, 则作别论:
 - (i) 本公司未有妥善处理有关支账; 或
 - (ii) 有关支账乃因本公司明显的错误所导致。

终止

42. 如按照上文第12、21、22、22A或32A条取消自动增值服务, 本协议将告终止; 但终止协议不会影响终止协议之前双方已产生的权利及义务。

第三者权利

43. 本协议条款并不产生或引起, 也不旨在用以产生或引起任何第三者的权利。不论本协议直接、间接、明示或暗示地赋予任何权利或利益予任何第三者, 任何第三者均没有任何权利强制执行或倚赖本协议的任何条文。在此明确排除任何因法例的应用(包括但不限于《合约(第三者权利)条例》)而产生或赋予与本协议有关的第三者的合约权利或其他权利。为免生疑问, 本协议中的任何规定概不影响本协议的任何许可承让人或受让人的权利。

本协议的修订

44. 本公司可不时修订本协议, 有关修订会于生效日期前最少30天, 透过书面通知自动增值服务账户持有人及八达通持有人, 或按本公司的绝对酌情权决定, 在修订生效前于香港一份中文报章及一份英文报章上刊载以作为通知。本公司备有本协议文本之最新版本, 可供自动增值服务账户持有人及/或八达通持有人书面索阅。该最新版本亦可于本公司的网站 www.octopus.com.hk 查阅。于本协议的修订生效后, 如八达通持有人继续使用八达通, 将当作自动增值服务账户持有人及八达通持有人接受有关修订处理。

管辖法律及司法管辖权

45. 本协议受香港法律管辖。阁下及八达通卡有限公司不可撤销地同意香港的法院对解决因本协议、本协议标的事项或构成所产生或与之相关的任何争议或申索(不论是合约或非合约上的争议或申索)具有专有管辖权。